

《返品・交換についてのご案内》

この度は、パンジーストアをご利用いただきまして誠にありがとうございました。
 万一、ご注文商品の返品・交換がございましたら、下記ご確認の上ご返送いただきますようお願い致します。

■ 下記条件にあてはまる場合は、返品・交換をお受けすることはできません

1. 商品到着後、14日以上経過した商品
2. 一度ご使用になられた商品
3. お客様のもとでキズや汚れが生じた商品

■ 商品の返送方法

- ・ご返送の際は、下記「返品・交換伝票」に必要事項をすべてご記入の上、商品とともにご返送ください。
- ・お客様のご都合による返品(交換)の返送料は、お客様のご負担『元払い』をお願いいたします。
- ・万一、不良品など弊社理由によるご返品の場合は、『着払い』でご返送ください。
- ・ご返送商品は、パッケージなどできる限りお届けした状態でご返送ください。また、必ず「宅配便」か「郵便小包(ゆうパック)」をご利用いただき、配送伝票の控えは必ずご清算完了までお持ちください。普通郵便は、トラブル防止のためご遠慮願います。

■ 交換について

- ・商品交換をご希望の場合は、商品返送の際、送り状の備考・摘要欄に『交換』と明記していただくようお願いいたします。
- ・交換の場合、商品金額が異なる商品とは交換できません。必ずご返品商品と同じ金額の商品をお選びください。

■ 返送後のご返金について

- ・返品商品を確認させていただいた後、ご指定口座へのお振込にてご返金いたします。ご購入者様名義の口座をご指定下さい。万一、口座振込では不都合ございましたら現金書留にてご返金いたします。下記の返金方法欄にご記入ください。
- ・購入時にポイントご利用の場合は、ポイント分を差し引いた額のご返金となります。ご利用ポイントはポイントとしてお返しします。

■ 商品返送先

返送先 : (株)パンジー テクノステージ物流センター
 〒594-1144 大阪府和泉市テクノステージ3-1-8 Tel:0725-53-3961 (土・日・祝休業)

■ お問い合わせ先

株式会社パンジー パンジーストア サポートデスク (土・日・祝日休業)
 フリーダイヤル:0120-302-728 Tel:06-6631-0351 Fax:06-6644-0968 E-mail:pansystore@pansy.co.jp

----- 切り取り線 -----

【返品・交換伝票】

お客様氏名	フリガナ	お電話番号	() -
ご住所	〒□□□-□□□□		
ご依頼主お問い合わせ伝票番号	商品到着日	年	月 日
ご返品商品			
品番	カラー	サイズ	足数
			→
			→
			→
交換ご希望商品 (交換ご希望の場合のみご記入ください)			
品番	カラー	サイズ	足数
返品・交換理由			

(記入欄が不足する場合は任意の用紙にご記入ください)

※ご返品の場合のみご返金方法にチェックを入れてご記入ください。

●ご返金方法① 口座振込 (*注* ご購入者名義の口座をご指定ください)

振込先銀行名	銀行・信金・信組 農協・その他 (○で囲んでください)	振込先支店名	支店・出張所 (○で囲んでください)
振込先口座番号	普通	口座番号	受取人名(カタカナ)

●ご返金方法② 現金書留 (口座振込では不都合ございましたらご選択ください)

記入例

【返品・交換伝票】

お客様氏名	フリガナ ハタナカ タロウ 畑中 太郎	お電話番号	(06) 6631 - 0351
ご住所	〒556-0006 大阪府大阪市浪速区日本橋東1-6-6		
ご依頼主お問い合わせ 伝票番号	0 0 0 5 4 3 2 1	商品 到着日	2012 年 6 月 25 日
ご返品商品			
品番	カラー	サイズ	足数
4055	グレー	23.0	1
9723	ブラウン	M	1
BB5118	ブラック	L	1
交換ご希望商品 (交換ご希望の場合のみご記入ください)			
品番	カラー	サイズ	足数
4055	グレー	23.5	1
9729	ブラック	M	1
返品・交換理由			
4055はサイズが小さいためサイズ交換、9723は足に合わないため商品交換 BB5118は思っていたデザインと違うため返品			

(記入欄が不足する場合は任意の用紙にご記入ください)

※ご返品の場合のみご返金方法にチェックを入れてご記入ください。

●ご返金方法① 口座振込 (*注* ご購入者名義の口座をご指定ください)

振込先銀行名	三菱東京UFJ		銀行・信金・信組 農協・その他 (○で囲んでください)	振込先支店名	大阪	支店・出張所 (○で囲んでください)				
振込先口座番号	普通	口座番号			受取人名(カタカナ)	ハタナカ タロウ				
		1	2	3	4	5	6	7		
*お客様氏名と同じお名前名義の口座をご指定下さい										

●ご返金方法② 現金書留 (口座振込では不都合ございましたらご選択ください)